

## نقش کلیدی مراکز خدماتی در رونق صنایع فولادی

رضا حیدری - مدیرعامل هلدینگ فولاد متیل



مرتبط با عرضه و تقاضا، بلکه به دلیل توزیع نامناسب آن بوده است.


از دهه هفتاد شمسی و آغاز بهره برداری از شرکت فولادمبارکه و سرازیر شدن تولیدات انبوه آن به بازار از یکسو و از سوی دیگر صنعتی شدن کشور و احداث هزاران واحد صنعتی که مصرف‌کننده محصولات نظیر ورق‌های شرکت فولادمبارکه بودند، لزوم تاسیس سرویس‌سنترها نیز مطرح شد. حال از آنجاییکه طرح کلی تاسیس شرکت فولادمبارکه بر اساس الگوی شرکت‌های فولادی موفق در دنیا تدوین شده، مسئله توزیع محصولات فولادی از طریق مراکز خدماتی نیز در طرح اولیه لحاظ شده است.

هلدینگ فولادمتیل، اصلی‌ترین و اولین هلدینگ کشور در زمینه ایجاد مراکز خدماتی در مراکز استان‌ها و نقاط استراتژیک کشور بوده و با تاسیس چندین شرکت تابعه، نخستین سرویس‌سنترها را کشور را تاسیس کرده است.

البته در کنار هلدینگ فولادمتیل، برخی شرکت‌های دیگر نیز به صورت محدود، مراکز را به عنوان سرویس‌سنتر ایجاد و در زمینه توزیع محصولات فولادی فعالیت می‌کنند.

در تشریح رسالت مراکز خدماتی هلدینگ فولادمتیل، باید گفت این مراکز مسئولیت توزیع محصولات فولادی انباری شرکت فولادمبارکه را که از استانداردها و درجه کیفی لازم جهت فروش از طریق بورس کالا برخوردار نبوده را بر عهده دارند.

درواقع توزیع محصولات فولادی توسط سرویس‌سنترها در استان‌های مختلف کشور، ضمن تامین نیاز صنایع پایین دستی و مصرف‌کنندگان خرد محصولات فولادی، می‌تواند منجر به ایجاد تعادل در قیمت محصولات فولادی، تنظیم شرایط بازار، حمایت از مصرف‌کننده نهایی و همچنین توسعه پایدار در این استان‌ها شود.

در پایان می‌توان به نقش مسئولان کشور در تحقق رسالتی که برعهده سرویس‌سنترهاست، اشاره داشت. چراکه آنها با از میان برداشتن موانع بر سر راه مراکز خدماتی، می‌توانند شرایط را برای بهبود عملکرد آنها فراهم آورند. 



هلدینگ‌ها و تولیدکنندگان فولادی جهت پایدار نمودن سودآوری خود و حضور در بازارهای رقابتی همچون دیگر صنایع می‌بایست به نیازهای مشتریان خود توجه ویژه داشته باشند.

در شرکت‌های بزرگ نظیر آرسلورمیتال، نیپون استیل و ده‌ها کارخانه چینی، ژاپنی، کره‌ای، اروپایی و آمریکایی، سرویس‌سنترها یزادی وجود دارند که فعالیت کارخانه‌های فولادی بدون آنها تقریباً قابل تصور نیست.

در همین راستا، ابتکارات و نوآوری‌های شرکت‌های خدماتی در این کشورها همواره مورد توجه قرار گرفته تا با الگوبرداری و البته، منطبق سازی با شرایط اجتماعی، فرهنگی، صنعتی و بومی کشور، بتوان از آن روش‌ها بهره‌برداری کرد.

بی تردید بازار کشورهای مختلف، متأثر از عوامل متعددی از جمله اوضاع داخلی هر کشور است، در کشور ما، نقش و جایگاه مراکز خدماتی فولاد یا همان "سرویس‌سنترها" برای عموم مردم و حتی برای بسیاری از مدیران ارشد و میانی، چندان شناخته شده نیست و به اهمیت آن واقف نیستند.

از آن‌جا که توزیع محصولات فولادی همواره از دغدغه‌های مسئولان بوده و بعضاً کمبود فولاد و افزایش قیمت آن نه به دلیل قوانین اقتصادی

**مراکز خدماتی و یا آنگونه که در دنیا به Service Center**

**معروف است یکی از مراکز رایج و متداول توزیع محصولات تولیدکنندگان فولاد در جهان است، اما شاید بنابر دلایلی، آن‌چنان که باید و شاید در کشور ما و به ویژه نزد افکار عمومی، شناخته شده نیست.**

در ابتدا مفهوم "سرویس‌سنتر" و یا "مراکز خدماتی فولادی" را مرور می‌کنیم. این مراکز به نهادهایی اطلاق می‌شود که در واقع نقش رابط بین تولیدکنندگان بزرگ فولادی و مصرف‌کنندگان خرد و متوسط را ایفا می‌کنند.

با وجود یک واسطه به نام "مرکز خدماتی فولاد"، تولیدکنندگان بزرگ می‌توانند محصولات خود را با ارائه خدماتی نظیر برش و فرم‌دهی بدست مصرف‌کنندگان نهایی برسانند.

با گذشت زمان، مراکز خدماتی با گسترش فعالیت‌های خود در محدوده زنجیره ارزش، اقدام به تولید محصولات و قطعات فولادی و یا مشارکت و همکاری با دیگر شرکت‌های فعال در صنایع پایین دستی و بالادستی کردند که این مهم منجر به هم‌افزایی در بین مراکز خدماتی فولادی شده است.

# فولاد متیل

# سهامی خاص

# هدیپت فولاد

METIL STEEL COMPANY



**شرکت صنایع آهن و فولاد توس**  
خراسان رضوی، کیلومتر ۳۵ جاده مشهد به  
فریمان، جنب ایستگاه راه آهن سنگ بست  
۰۵۱-۳۴۶۹۵۶۳۱-۳۲



**شرکت آهن و فولاد  
صنایع کوه تهران**  
تهران، کیلومتر ۱۲ جاده ساوه، بعد از معنی  
چهار دانگه، شماره ۲۲  
۰۲۱-۵۵۲۵۲۷۲۰-۱



**شرکت آهن و فولاد اسفهان**  
Eshab Steel & Iron Co.  
اسفهان

**شرکت آهن و فولاد اسفهان**  
اسفهان، کیلومتر ۱۵ جاده ناین-  
کدپستی: ۸۱۶۵۱۵۶۱۱  
۰۳۱-۳۸۷۸۸۱۲۵



**شرکت فولاد گستر یزد**  
یزد، جاده کنار گذر، جنب پایانه باربری، بلوار  
گلستان  
۰۳۵-۳۷۲۲۲۲۳۶-۹



**شرکت توسعه بازرگانی هلیل همدان**  
تهران، خیابان شریعتی، خیابان شهید  
دستگردی (ظفر)، شماره ۶۹  
۰۲۱-۲۲۲۲۴۵۷۷



**شرکت صنایع آهن و فولاد درخشان اراک**  
استان مرکزی، اراک، کیلومتر ۱۵ جاده تهران،  
انتهای جاده ایستگاه راه آهن مالک آباد  
۰۸۶-۳۳۵۴۳۸۰۰-۹



**شرکت فولاد ساخت جنوب**  
شرکت فولاد ساخت جنوب  
استان خوزستان، کیلومتر ۱۴ جاده اهواز،  
مسجد سلیمان  
۰۶۱-۳۶۵۵۳۱۸۴-۵



**شرکت صنایع آهن و فولاد آرتاویل ساخت**  
اردبیل، شهرک صنعتی فاز ۲، انتهای خیابان  
صنعت ۳  
۰۴۵-۳۳۸۷۳۰۳۱-۳۲



**شرکت فولاد سدید مغان**  
کرمان، شهرک صنعتی شماره ۲ (خضرا)، میدان  
اول، خیابان پامچال، انتهای پامچال ۱۴  
۰۳۴-۳۲۱۵۲۲۰۵-۴



**شرکت بردارش فولاد قرآیند تبریز**  
استان البرز، کرج، اتوبان قزوین، بعد از  
کمالشهر، شهرک صنعتی بهارستان، بلوار  
سروستان، گلستان ششم شرقی،  
پلاک ۱۷۴  
۰۲۶-۳۴۷۶۵۳۰۰



**شرکت صنایع آهن و فولاد نور**  
مازندران، سوادکوه شمالی، شیرگاه،  
شهرک صنعتی بشل، فاز ۲  
۰۱۱-۴۲۴۳۲۵۹۰



**شرکت صنایع فولاد سهند آمل**  
استان آذربایجان شرقی، تبریز، کیلومتر ۳۵  
جاده آذرشهر، شهرک صنعتی شهید سلیمی،  
بلوار ۴۵ متری اول، خیابان ۳۰ متری چهارم  
جنوبی، خیابان ۵۵  
۰۴۱-۳۴۴۲۸۸۸۰۲-۴



**شرکت فولاد فرزانگان**  
تهران، کیلومتر ۲۵ اتوبان تهران-قم، شهرک  
صنعتی شمسن آباد، بلوار بهارستان، انتهای  
بلوار پروفیسور حسینی، شماره ۲  
۰۲۱-۵۶۹۰۱۴۷۴



**شرکت پاسیفیک استیل**  
دبی، منطقه آزاد جبل علی  
pacific@pacificst.com

- تهران،  
خیابان دکتر  
شریعتی، خیابان  
وحید دستگردی (ظفر)،  
شماره ۶۹
- ۰۲۱-۲۲۲۵۳۳۴۶۸
- ۰۲۱-۲۲۲۵۳۳۸۶
- ۰۲۱-۲۲۲۵۳۳۴۱۵
- روابط عمومی: ۰۲۱-۲۲۲۲۲۹۵۸

No. 69, Vahid Dastgerdi (zafar) St., Shariati Ave, Tehran, Iran  
tel: +98 22 25 33 68 - +98 22 25 33 86 - +98 21 22 22 29 58 | fax: +98 21 22 25 34 15  
E-mail: info@metilsteel.ir

www.metilsteel.ir